

Allgemeine Geschäftsbedingungen BLOC house Graz



Scroll down for english version

Stand: 11 2025

1. Geltungsbereich

1.1 Allgemeiner Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge „AGB“ genannt) regeln die Benutzung der Anlagen der BLOC house Betriebs GmbH (in Folge „BLOC house“ genannt) am Standort Puchstraße 17-21, 8020 Graz durch deren Besucher.

Die Hallenordnung ist integraler Bestandteil dieser AGB.

Diese AGB, sowie die Hallenordnung sind auf der Homepage www.bloc-house.at abrufbar und liegen im BLOC house gut sichtbar auf.

Durch die faktische Nutzung einer der Anlagen des BLOC house gelten die AGB, sowie die Hallenordnung als durch den Nutzer akzeptiert.

1.2 Anlagen des BLOC house

Als Anlagen des BLOC house gelten folgende Einrichtungen:

- Kletterwände (Indoor und Outdoor)
- Weichböden
- Trainingsbereiche
- Trainingswand- „Spraywall“
- Sanitäranlagen
- Umkleidebereich
- Gastronomiebereich/ Anmeldung

Nicht zu den Anlagen des BLOC house gehört der gesamte Außenbereich samt Parkplätzen, Fahrradabstellplätzen und nebenstehende Gebäude.

Parkplätze:

Es ist den Benutzern des BLOC house bis auf weiteres gestattet die vor der Anlage des BLOC houses zur Verfügung stehenden Parkplätze sowie Fahrradabstellplätze unentgeltlich für die Dauer des Aufenthaltes im Bloc house zu verwenden, wobei durch den Kauf einer Eintrittskarte hierauf kein Anspruch besteht.

Eine darüber hinausgehende Nutzung der Parkplätze ist untersagt; bei Zuwiderhandlung kann das betreffende Fahrzeug kostenpflichtig abgeschleppt werden.

1.3 Änderungen der AGB's

Das BLOC house behält sich das Recht vor, die AGB einseitig zu ändern. In diesem Falle werden jegliche Änderungen, sowie der Zeitpunkt des Inkrafttretens den Besuchern mittels Aushang, bzw. auf der Homepage www.bloc-house.at zur Kenntnis gebracht. Mit der folgenden, faktischen Benutzung der Anlage gelten diese als akzeptiert.

2. Öffnungszeiten

Die regulären Öffnungszeiten des BLOC house sind den aktuellen Aushängen, der Webseite sowie den sozialen Medien zu entnehmen.

2.1 Einschränkungen

Im BLOC house kann es zu einer eingeschränkten Nutzung oder zur Sperre der gesamten Anlagen durch Routenbau, Revisions- und Wartungsarbeiten, oder Veranstaltungen (z.B. Wettkämpfe, Sommerpause, geänderte Sommeröffnungszeiten, Weihnachtsfeiertage, etc.) kommen.

Die Einschränkung der Nutzung bzw. gänzliche Sperre der Anlage wird nach Möglichkeit rechtzeitig im Vorhinein in der Halle durch Aushang, bzw. auf der Homepage angekündigt.

Eine aliquote Rückforderung des Eintrittspreises, insbesondere durch Halbjahres- und Jahreskartenbesitzer, ist nicht möglich.

2.2 Kurszeiten/ Trainingszeiten

Das BLOC house bietet Kurse an, bzw. stellt seine Kurs- und Trainingsbereiche insbesondere auch externen Anbietern (z.B. Sportvereinen) für Trainings, Kurse und Ausbildungen zur Verfügung.

Für Kurse, Trainings und Ausbildungen ist ein eigener, gut gekennzeichnet und visuell abtrennbarer Bereich der Kletterwände vorgesehen, der während der Kurs-/ Trainingszeiten nur für Kursteilnehmer benutzbar ist. Den Anweisungen des Hallenpersonals, bzw. der Kursleiter ist in diesem Zusammenhang Folge zu leisten.

Eine aliquote Rückforderung des Eintrittspreises aufgrund der eingeschränkten Nutzung des Kursbereiches, der Trainingswand (Spraywall) oder anderer Kletterwände, insbesondere durch Halbjahres- und Jahreskartenbesitzer, ist nicht möglich.

3. Registrierung

3.1 Alle Besucher, die die Anlagen des BLOC house benützen, müssen beim ersten Besuch ein Registrierungsformular (online, am Registrierungsterminal beim Empfang oder in Papierform) ausfüllen und ab dem vollendeten 14. Lebensjahr eigenhändig unterfertigen.

3.2 Registrierung minderjähriger bis zum vollendeten 14. Lebensjahr

Minderjährige unter 14 Jahren dürfen die Anlagen des BLOC house nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson benutzen.

Minderjährige Personen **ab dem vollendeten 4. Lebensjahr**, welche die Anlage benutzen, müssen durch eine erwachsene Begleitperson registriert werden. Die erwachsene Begleitperson selbst muss ebenfalls ein Registrierungsformular ausfüllen und eine **Begleitkarte für Kinder** lösen.

Erwachsene Begleitpersonen von Kleinkindern **bis zum vollendeten 4. Lebensjahr** müssen registriert sein und eine **Begleitkarte für Kleinkinder** lösen, sofern die Anlage (insbesondere Kinderbereich oder Kursbereiche) durch das Kleinkind benutzt wird. Das Kleinkind selbst muss nicht registriert werden.

Die erwachsene Begleitperson haftet für etwaige Personen- oder Sachschäden, die der Minderjährige verursacht und hat darauf zu achten, dass die minderjährige Person weder sich selbst noch andere gefährdet oder verletzt.

3.3 Registrierung von Gruppen

Für die Registrierung von externen Gruppen, beispielsweise Schulgruppen, ist ein eigenes Formular von der jeweiligen Begleitperson auszufüllen. Die Begleitperson erklärt mit ihrer Unterschrift, dass den GruppenteilnehmerInnen, bzw. bei Minderjährigen, den Erziehungsberechtigten der GruppenteilnehmerInnen die HouseOrdnung, sowie die AGB zur Kenntnis gebracht wurden.

4. Eintrittskarten

Typus und Preis der jeweiligen Eintrittskarte werden sowohl auf der Homepage, als auch im Eingangsbereich der Halle kommuniziert.

10er Blöcke sind im Geltungsbereich der jeweiligen Preiskategorie übertragbar, sofern die Person, an welche die Eintritte weitergegeben werden, dem Punkt 3 entsprechend vorab registriert wurde. Alle anderen Eintrittskarten sind nicht übertragbar.

Einzeleintritte sowie entwertete 10er Block Eintritte verlieren bei Verlassen der Halle ihre Gültigkeit.

Vergünstigungen sind immer vom jeweiligen Nutzer durch einen entsprechenden Ausweis nachzuweisen. Insbesondere vergünstigte Dauerkarten (10er Block-, Halbjahres-, und

Jahreskarten), sind nur gemeinsam mit einem entsprechenden, die Vergünstigung rechtfertigenden Ausweis gültig.

Bei Aufforderung durch das Hallenpersonal sind diese Ausweise vorzuweisen. Sollte ein Nutzer dieser Aufforderung nicht Folge leisten können, so ist der jeweils gültige Tageseintrittspreis zu bezahlen.

4.1 Zeitkarten

Beim Kauf von Zeitkarten (Halbjahres- oder Jahreskarten) zu einem beliebigen Zeitpunkt, beginnt deren Gültigkeit grundsätzlich ab dem Kaufdatum für den jeweils definierten Zeitraum.

Wenn bei einem Kunden zum Kaufzeitpunkt bereits eine gültige Zeitkarte besteht, ist eine Anrechnung der bestehenden Restlaufzeit nur zulässig, wenn diese zum Kaufzeitpunkt der neuen Karte maximal **1 Monat** (31 Tage) beträgt.

Die Gültigkeit der neuen Zeitkarte beginnt dann am Tag nach Ablauf der bestehenden Zeitkarte.

Dies gilt insbesondere im Rahmen von Verkaufsangeboten und Aktionspreisen.

5. Nutzungsbedingungen/ „House Ordnung“

Klettern ist eine gefährliche Sportart und birgt trotz größter Vorsicht nicht kalkulierbare Restrisiken in sich. Der Aufenthalt, insbesondere das Klettern in einer Boulderhalle erfordert daher ein hohes Maß an Eigenverantwortung, Konzentrationsfähigkeit und Umsicht.

5.1 Benutzung der Kletteranlagen:

5.1.1 Benutzung auf eigene Gefahr

Der Benutzer erklärt hiermit, in guter psychischer und körperlicher Verfassung zu sein und alle mit dem Klettern verbundenen Restrisiken, über welche er bescheid weiß, aus freiem Willen und auf eigene Gefahr in Kauf zu nehmen.

5.1.2 Vorbeugen von Gefahren

Um Gefahren zu erkennen, bzw. Vorzubeugen, empfehlen wir all jenen die keine Kenntnis über die ortsüblichen Gefahren einer Kletter-/ Boulderhalle haben, einen Einführungskurs zu besuchen. Auch das Hallenpersonal steht für grundsätzliche Fragen bedingt zur Verfügung.

Insbesondere ist eigenständig darauf zu achten, sich nicht im Sturzbereich von anderen Kletterern aufzuhalten. Wir empfehlen, auch andere Personen auf diese Gefahr aufmerksam zu machen, sollten sie sich im Sturzraum anderer Kletterer befinden.

Übereinander zu klettern ist aus eben diesen Gründen verboten.

Das Tragen von Schmuck (Ringe, Armreifen, Armbanduhren, Halsketten, etc.) ist aufgrund des erhöhten Verletzungsrisikos nicht erlaubt.

Barfuß klettern, klettern mit Socken sowie **klettern mit nacktem Oberkörper** ist aus hygienischen Gründen und aufgrund der Verletzungsgefahr ausnahmslos verboten!

5.1.3 Lockere Griffe/ Mitteilung von Mängeln

Trotz größter Vorsicht, gehört es zu den üblichen Gefahren einer Kletterhalle, dass Griffe sich unerwartet drehen, lösen oder brechen können. Auf die daraus resultierende Sturzgefahr ist durch den Benutzer bei seiner Sportausübung Bedacht zu nehmen.

Das selbstständige Anbringen von Griffen oder Tritten durch Besucher ist nicht erlaubt. Sollte ein Griff oder Tritt locker, bzw. gebrochen sein, ist dies umgehend dem Hallenpersonal zu melden.

Auch andere Schäden oder Mängel an den Anlagen des BLOC house sind bei bekannt werden umgehend dem Hallenpersonal zu melden.

5.1.4 Aufwärmen

Um das Verletzungsrisiko zu minimieren, empfehlen wir sich vor jeder Benützung der Kletterwände ausreichend aufzuwärmen.

5.1.5 Springen, Landen, Spotten

Das **aktive Abspringen von der Wand und das Spotten** gehören beim Bouldern zu den **Standardbewegungen** und erfordern ein gewisses Maß an Körperbeherrschung und Übung!

Wir empfehlen allen Benutzerinnen und Benutzern, **das aktive Abspringen, sowie das Spotten intensiv zu üben** und sich langsam an die jeweiligen Absprunghöhen heranzutasten!

Bei akuten Problemen bzw. Verletzungen an Sprunggelenken, Knien, Hüfte oder Rücken, empfehlen wir dringend, große Absprunghöhen zu vermeiden!

5.1.6 Sturzraum Check

Vor dem Einsteigen in einen Boulder ist von jeder Benutzerin und jedem Benutzer darauf zu achten, dass **der Sturzraum im gesamten Verlauf des Boulders** frei von harten Gegenständen (Putzbürsten, Trinkflaschen, Sitzsäcken, etc.) ist!

5.1.7 Weichböden

Sämtliche Weichböden dienen als Sturzraum und sind keine Liegeflächen. **Die Sturzzräume sind von sämtlichen Gegenständen, insbesondere Trinkflaschen sowie harten oder spitzen Gegenständen, freizuhalten.**

5.1.8 Alkohol/ Drogen

Die Benutzung der Kletterwände ist unter Einfluss von Alkohol und jeglicher Art von Drogen, bzw. bewusstseinsverändernder Substanzen oder Medikamente untersagt.

Gegebenenfalls ist das Hallenpersonal berechtigt, Personen der Halle zu verweisen, wenn aufgrund des Verhaltens einer Person eine Gefahr für die Person selbst oder andere ausgeht.

5.1.9 Rauchverbot

In allen Bereichen der Halle, insbesondere im Gastronomiebereich, herrscht strengstes Rauchverbot.

5.1.10 Benutzung durch Minderjährige

Minderjährige unter 14 Jahren dürfen die Anlagen des BLOC house nur in Begleitung eines Erwachsenen benutzen.

Das Hallenpersonal ist berechtigt, die klettertechnischen Fertigkeiten des/ der Minderjährigen zu überprüfen und die Benutzung der Kletterwände gegebenenfalls auf bestimmte Bereiche (Kinderbereich) zu beschränken.

Die erwachsene Begleitperson muss entsprechend Punkt 3.2 der AGB registriert sein und haftet für etwaige Personen- oder Sachschäden, die der Minderjährige verursacht und hat darauf zu achten, dass die minderjährige Person weder sich selbst noch andere gefährdet oder verletzt.

Kleinkinder (bis zum vollendeten 4. Lebensjahr) dürfen sich **niemals unbeaufsichtigt** im Kinderbereich, im Bereich der Rutsche, im Trainingsbereich oder anderen Kletterbereichen der Halle aufhalten.

Insbesondere ist darauf zu achten, dass die Kinder nicht über die Weichböden laufen.

5.2 Konsumation von Speisen und Getränken

Die Konsumation von Speisen und Getränken ist ausschließlich im Barbereich und ausdrücklich **NICHT auf den Weichböden** gestattet.

5.3 Umkleiden

5.3.1 Schließfächer

Das Bloc house stellt in den Garderoben Schließfächer mit Münzeinwurf, bzw. Schließfächer mit Vorhängeschlössern zur Verfügung.

Die Schließfächer sind generell nur für die Dauer des Aufenthaltes im Bloc house zu benutzen. Nach Betriebsschluss werden verschlossene Kästen gegebenenfalls geöffnet und geleert.

Bei Verlust eines Schlüssels der Münzeinwurfkästen wird **eine Gebühr von € 60,-** für den Ersatz des Schließzylinders eingehoben.

Bei Verlust eines Vorhängeschlosses, bzw. des Schlüssels dafür wird eine **Gebühr von € 10,-** eingehoben.

5.3.2 Notausgänge frei halten

Sämtliche Notausgänge (als solche gekennzeichnet) müssen **IMMER** frei von jeglichen Gegenständen gehalten werden.

6. Haftung

Jegliche Haftung der BLOC house Betriebs GmbH sowie ihrer Erfüllungsgehilfen gelten als ausgeschlossen, sofern diese auf leichter Fahrlässigkeit beruht.

7. Kurse

Die BLOC house Betriebs GmbH bietet Kurse an, mit dem Ziel der Verbesserung der relevanten kletterspezifischen Fähigkeiten.

7.1 Anmeldung

Die Teilnehmerzahl bei den Kursen ist grundsätzlich limitiert. Die Anmeldung erfolgt über den Kursbereich der Homepage oder direkt beim Hallenpersonal.

Die Kurse können entweder mittels Online-Zahlungsprozess auf das angegebene Konto oder in Ausnahmefällen direkt am Empfang und **VOR** der ersten Kurseinheit bezahlt werden. Für später eingehende Zahlungen kann der Kursplatz nicht garantiert werden.

Sollte im Falle einer Überbuchung und bei bereits geleisteter Zahlung der Kursgebühr, kein geeigneter Ersatztermin gefunden werden, so wird die Kursgebühr rückerstattet.

7.2 Stornierung bereits gebuchter Kursplätze

Angemeldete und bereits bezahlte Kursplätze können bis 24 Stunden vor dem geplanten Kursstart kostenlos gekündigt werden. Für später eingehende Stornierungen werden 50% der Kurskosten als Stornogebühr verrechnet.

7.3 Kurse externer Veranstalter

Externe Kurse dürfen ausschließlich nach Absprache mit der Hallenleitung abgehalten werden.

Die Leitungsperson externer Kurse trägt die volle Verantwortung für seine/ ihre Kursteilnehmer. Die Gruppe muss über das Registrierungsformular für Schulgruppen/ externe Gruppen registriert sein

Die Hallenleitung behält sich vor, einen Ausbildungsnachweis (Mindestanforderung „Übungsleiter:in“ Sportklettern oder Bouldern) von externen Kursleitern einzufordern!

Kursleiter:innen ohne jegliche Ausbildung im Bereich Sportklettern/ Bouldern dürfen im Bloc House selbstständig ausnahmslos KEINE Kurse oder Trainings abhalten!

7.4 Kursabsagen

Die BLOC house Betriebs GmbH behält sich das Recht vor, Kurse abzusagen, ohne dass die Gründe hierfür genannt werden müssen.

Sofern eine Veranstaltung abgesagt wird, steht es der BLOC house Betriebs GmbH frei einen geeigneten Ersatztermin anzubieten oder allenfalls bereits geleistete Zahlungen zu 100% rück zu erstatten. Aufwendungen für Anfahrtskosten, etc. werden nicht rückerstattet.

8. Datenschutzerklärung

Der Benutzer stimmt zu, dass die im Rahmen der Benutzung des BLOC house bekannt gegebenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung, Buchhaltung sowie zu internen Marktforschungs- und Marketingzwecken auch automationsunterstützt verwendet und umfassend verarbeitet werden dürfen. Der Benutzer stimmt auch zu, dass seine bekannt gegebene elektronische Postadresse für Direktmarketing vom BLOC house mittels elektronischer Post benutzt werden darf, wobei der Benutzer diese Zustimmung jederzeit widerrufen kann. Der Widerruf kann jederzeit via E-mail an office@bloc-house.at erklärt werden.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam werden, betrifft das nicht die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen. Die Vertragspartner verpflichten sich sohin an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck entsprechende Bestimmung zu formulieren.

Viel Spaß beim Bouldern wünscht Euch das BLOC house Team!

General Terms and Conditions

BLOC house Graz

Version: 11/2025

1. Scope of Application

1.1 General Scope

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") govern the use of the facilities of BLOC house Betriebs GmbH (hereinafter referred to as "BLOC house") at the location Puchstraße 17-21, 8020 Graz by its visitors.

The House Rules are an integral part of these GTC.

These GTC and the House Rules are available on the website www.bloc-house.at and are visibly displayed at BLOC house.

By actually using any of the BLOC house facilities, the GTC and the House Rules are deemed accepted by the user.

1.2 BLOC house Facilities

The following installations are considered BLOC house facilities:

- Climbing walls (indoor and outdoor)
- Crash mats
- Training areas
- Training wall – "Spray Wall"
- Sanitary facilities
- Changing area
- Catering area / Reception

The entire outdoor area including parking spaces, bicycle parking spaces and adjacent buildings do not form part of the BLOC house facilities.

Parking spaces:

BLOC house users are currently permitted to use the parking spaces and bicycle parking spaces available in front of the facility free of charge for the duration of their stay at BLOC house, although no entitlement to this arises from the purchase of an admission ticket. Any use of the parking spaces beyond this is prohibited; in the event of non-compliance, the vehicle in question may be towed away at the owner's expense.

1.3 Amendments to the GTC

BLOC house reserves the right to amend the GTC unilaterally. In such a case, all amendments as well as the date of entry into force will be communicated to visitors by means of a notice posted on the premises or on the website www.bloc-house.at. Continued actual use of the facility constitutes acceptance of these changes.

2. Opening Hours

The regular opening hours of BLOC house can be found in the current notices, on the website, and on social media.

2.1 Restrictions

BLOC house may experience restricted use or a complete closure of all facilities due to route setting, revision and maintenance work, or events (e.g. competitions, summer break, amended summer opening hours, Christmas holidays, etc.).

Restrictions on use or complete closures of the facility will, where possible, be announced in advance in the facility by notice or on the website.

A pro-rata refund of the admission price, in particular by holders of half-year or annual passes, is not possible.

2.2 Course Times / Training Times

BLOC house offers courses and also makes its course and training areas available to external providers (e.g. sports clubs) for training sessions, courses and instruction.

A separate, clearly marked and visually separable section of the climbing walls is designated for courses, training sessions and instruction, which is exclusively available to course participants during course/training times. The instructions of the hall staff and/or course instructors must be followed accordingly.

A pro-rata refund of the admission price due to restricted use of the course area, the training wall (spray wall) or other climbing walls, in particular by holders of half-year or annual passes, is not possible.

3. Registration

3.1 All visitors using the BLOC house facilities must complete a registration form (online, at the registration terminal at reception, or in paper form) on their first visit and sign it personally upon reaching the age of 14.

3.2 Registration of Minors Under 14 Years of Age

Minors under the age of 14 may only use the BLOC house facilities when accompanied by an adult supervisor.

Minors aged 4 and above who use the facility must be registered by an adult accompanying person. The adult accompanying person must also complete a registration form and purchase an accompanying card for children.

Adult accompanying persons of toddlers under the age of 4 must be registered and purchase an accompanying card for toddlers, provided the facility (in particular the children's area or course areas) is used by the toddler. The toddler themselves does not need to be registered.

The adult accompanying person is liable for any personal injury or property damage caused by the minor and must ensure that the minor does not endanger or injure themselves or others.

3.3 Registration of Groups

For the registration of external groups, such as school groups, a separate form must be completed by the respective accompanying person. By signing, the accompanying person confirms that the House Rules and GTC have been brought to the attention of the group participants or, in the case of minors, of their legal guardians.

4. Admission Tickets

The type and price of each admission ticket are communicated both on the website and at the entrance to the facility.

10-visit passes are transferable within the applicable price category, provided that the person to whom the admissions are passed on has been registered in advance in accordance with section 3. All other admission tickets are non-transferable.

Single admissions and used entries from 10-visit passes lose their validity upon leaving the facility.

Discounts must always be proven by the respective user with an appropriate ID. In particular, discounted passes (10-visit passes, half-year passes and annual passes) are only valid together with a corresponding ID justifying the discount.

Upon request by the hall staff, such IDs must be presented. If a user is unable to comply with this request, the current day admission price is payable.

4.1 Time-Based Passes

When purchasing time-based passes (half-year or annual passes) at any time, their validity generally begins from the date of purchase for the respectively defined period.

If a customer already holds a valid time-based pass at the time of purchase, a credit of the remaining term is only permissible if this does not exceed a maximum of 1 month (31 days) at the time of purchasing the new pass. The validity of the new time-based pass then begins on the day after the expiry of the existing pass.

This applies in particular in the context of sales offers and promotional prices.

5. Terms of Use / House Rules

Climbing is a dangerous sport and involves incalculable residual risks despite the greatest care. Staying in a bouldering hall, and climbing in particular, therefore requires a high degree of personal responsibility, concentration, and care.

5.1 Use of the Climbing Facilities

5.1.1 Use at Your Own Risk

The user hereby confirms that they are in good mental and physical condition and willingly accept all residual risks associated with climbing, of which they are aware, at their own risk.

5.1.2 Hazard Prevention

In order to recognize and prevent hazards, we recommend that anyone without knowledge of the typical hazards of a climbing/bouldering gym attend an introductory course. Hall staff are also available for general questions on a limited basis.

In particular, users must independently ensure that they do not stand in the fall zone of other climbers. We also recommend warning others should they find themselves in another climber's fall zone.

Climbing directly above other climbers is prohibited for these very reasons.

Wearing jewellery (rings, bracelets, watches, necklaces, etc.) is not permitted due to the increased risk of injury.

Climbing barefoot, climbing in socks, and climbing with an uncovered upper body is strictly prohibited for hygiene reasons and due to the risk of injury.

5.1.3 Loose Holds / Reporting Defects

Despite the greatest care, it is among the typical hazards of a climbing gym that holds may unexpectedly rotate, come loose, or break. Users must take this resulting fall risk into account when engaging in their sport.

Visitors are not permitted to independently attach holds or foot placements. If a hold or foot placement is loose or broken, this must be reported to the hall staff immediately.

Any other damage or defects to BLOC house facilities must also be reported to the hall staff immediately upon discovery.

5.1.4 Warm-Up

To minimise the risk of injury, we recommend warming up adequately before each use of the climbing walls.

5.1.5 Jumping, Landing, Spotting

Actively jumping off the wall and spotting are standard movements in bouldering and require a certain degree of body control and practice.

We recommend that all users practice active jumping and spotting intensively and gradually work their way up to greater jump heights.

In case of acute complaints or injuries to the ankles, knees, hips, or back, we strongly advise avoiding large jump heights.

5.1.6 Fall Zone Check

Before starting a boulder problem, every user must ensure that the fall zone along the entire route is free of hard objects (e.g. chalk brushes, water bottles, bean bags).

5.1.7 Crash Mats

All crash mats serve as fall zones and are not for lying on. Fall zones must be kept clear of all objects, in particular water bottles and hard or sharp objects.

5.1.8 Alcohol and Drugs

Use of the climbing walls while under the influence of alcohol, drugs, or any other mind-altering substances or medications is prohibited. Staff are entitled to remove affected persons from the facility if their behaviour poses a risk to themselves or others.

5.1.9 No-Smoking Policy

Smoking is strictly prohibited throughout the entire facility, including the catering area.

5.1.10 Use by Minors

Minors under the age of 14 may only use the BLOC house facilities when accompanied by an adult. Hall staff are entitled to assess the climbing skills of the minor and, if necessary, restrict their use of the climbing walls to certain areas (children's area).

The adult accompanying person must be registered in accordance with section 3.2 of the GTC and is liable for any personal injury or property damage caused by the minor. They must ensure that the minor does not endanger or injure themselves or others.

Toddlers (under the age of 4) must never be left unsupervised in the children's area, the slide area, the training area, or any other climbing areas of the facility. In particular, care must be taken to ensure that children do not run across the crash mats.

5.2 Consumption of Food and Beverages

The consumption of food and beverages is permitted exclusively in the bar area and expressly NOT on the crash mats.

5.3 Changing Rooms

5.3.1 Lockers

BLOC house provides lockers with coin slots and lockers with padlocks in the changing rooms. Lockers are generally only to be used for the duration of the stay at BLOC house. After closing time, locked lockers may be opened and emptied if necessary.

In the event of loss of a key for the coin-operated lockers, a fee of €60 will be charged for replacing the locking cylinder.

In the event of loss of a padlock or its key, a fee of €10 will be charged.

5.3.2 Keep Emergency Exits Clear

All emergency exits (marked as such) must ALWAYS be kept free of any objects.

6. Liability

Any liability of BLOC house Betriebs GmbH and its agents is excluded insofar as it is based on minor negligence.

7. Courses

BLOC house Betriebs GmbH offers courses with the aim of improving relevant climbing-specific skills.

7.1 Registration

The number of participants per course is generally limited. Registration is available via the course section of the website or directly with the hall staff.

Courses can be paid either via the online payment process to the specified account or, in exceptional cases, directly at reception BEFORE the first course session. Course places cannot be guaranteed for payments received later.

In the event of overbooking where payment has already been made and no suitable alternative date can be found, the course fee will be refunded.

7.2 Cancellation of Booked Course Places

Registered and already paid course places may be cancelled free of charge up to 24 hours before the scheduled course start. For cancellations received later, 50% of the course fee will be charged as a cancellation fee.

7.3 Courses by External Providers

External courses may only be held after agreement with the facility management. The person leading an external course bears full responsibility for their participants. The group must be registered using the registration form for school groups/external groups.

The facility management reserves the right to request proof of qualification (minimum requirement: "Instructor" in sport climbing or bouldering) from external course instructors.

Course instructors without any qualification in sport climbing/bouldering are strictly prohibited from independently conducting any courses or training sessions at BLOC house.

7.4 Course Cancellations

BLOC house Betriebs GmbH reserves the right to cancel courses without being required to state reasons.

If an event is cancelled, BLOC house Betriebs GmbH may offer a suitable alternative date or refund any payments already made in full. Travel costs and similar expenses will not be refunded.

8. Privacy Policy

The user agrees that the data disclosed in connection with the use of BLOC house may be processed in an automated manner and comprehensively for the purposes of contract fulfillment, accounting, and internal market research and marketing. The user also agrees that their disclosed electronic address may be used by BLOC house for direct marketing by electronic mail, whereby the user may revoke this consent at any time. Revocation can be declared at any time by email to office@bloc-house.at.

9. Severability Clause

Should individual provisions of these GTC become invalid, this shall not affect the validity of all other provisions. The contracting parties therefore undertake to formulate a provision corresponding to the economic meaning and purpose in place of the invalid provision.

The BLOC house team wishes you a great bouldering experience!